

DĀVANU KARTES NOTEIKUMI

1. DĀVANU KARTE

- 1.1. Dāvanu karti Semarah Hotels (turpmāk tekstā – Dāvanu karte) emitē un izsniedz SIA "Semarah Hotel Management", vienotais reģ. Nr. 40103576889 Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā, juridiskā adrese: Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013 (turpmāk tekstā – Emitents).
- 1.2. Dāvanu karte ir pēc Emitenta izstrādātā dizaina izgatavotā plastkāta priekšapmaksas karte ar tai piešķirtu individuālu numuru, kura ir izmantojama Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcu, restorānu un citu pakalpojumu apmaksai.
- 1.3. Dāvanu karti var iegādāties jebkura fiziska vai juridiska persona (turpmāk tekstā – pircējs).
- 1.4. Dāvanu kartes summu pircējs var izvēlēties pēc saviem ieskatiem no 5,00 līdz 500,00 €.

2. DĀVANU KARTES IEGĀDE

- 2.1. Dāvanu karti var iegādāties jebkurā Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcā, kā arī pasūtīt Emitenta interneta mājas lapā <http://www.semarahhotels.com> un saņemt pircēja izvēlētajā Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcā: Viesnīcā Lielupe, Bulduru prospektā 64/68, Jūrmalā; Viesnīcā Grand Poet, Raiņa bulvārī 5/6, Rīgā; Viesnīcā Metropole, Aspazijas bulvārī 36/38, Rīgā.
- 2.2. Saņemot Dāvanu karti un kases ieņēmumu orderi, pircējam jāpārbauda uz Dāvanu kartes norādītā dāvanu kartes summa ar pircējam izsniegtajā kases ieņēmumu orderī norādīto summu, un, ja neatbilstības nav konstatētas, pircējam ir jāparakstās uz termināla čeka, apstiprinot, ka dāvanu kartes aktivizēšanas summa ir pareiza.
- 2.3. Dāvanu kartes iegāde apmaksājama ar bankas karti vai skaidrā naudā viesnīcā, vai arī veicot priekšapmaksu ar bankas pārskaitījumu saskaņā ar Emitenta izsniegtu rēķinu. Dāvanu kartes apmaksai nevar izmantot citu Dāvanu karti.
- 2.4. Dāvanu kartes cena ir vienāda ar Dāvanu kartes summu (nominālu). Iegādājoties Dāvanu karti, komisija netiek piemērota.
- 2.5. Dāvanu kartes iegādes fakts kļūst neapstrīdams un Dāvanu karte nav maināma ar brīdi, kad pircējs ir saņēmis Dāvanu karti.

3. DĀVANU KARTES IZMANTOŠANA

- 3.1. Dāvanu karte automātiski tiek aktivizēta tās iegādes brīdī un to var sākt izmantot uzreiz pēc iegādes.
- 3.2. Dāvanu karti nav iespējams papildināt.
- 3.3. Dāvanu karti var izmantot pircējs vai jebkurš cits lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kam pircējs ir nodevis Dāvanu karti.
- 3.4. Dāvanu karti var izmantot jebkuru šādu pakalpojumu, kas tiek sniegti Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcās, apmaksai:
 - 3.4.1. Viesnīcā Lielupe – izmitināšana, Wellness centra apmeklējums, SPA pakalpojumi, ēdināšana restorānā vai bārā, bērnu kluba pakalpojumi, konferenču zāles īre;
 - 3.4.2. Viesnīcā Grand Poet – izmitināšana, Wellness centra apmeklējums, ēdināšana restorānā, bārā vai kafējnīcā, konferenču zāles īre;
 - 3.4.3. Viesnīcā Metropole – izmitināšana, ēdināšana restorānā, konferenču zāles īre.
- 3.5. Dāvanu karti nevar izmantot viesnīcas izmitināšanas pakalpojumu rezervācijas priekšapmaksai.
- 3.6. Ja darījuma summa ir lielāka par Dāvanu kartes summu vai Dāvanu kartes summas atlikumu, tad lietotājs veic starpības piemaksu skaidras vai bezskaidras naudas veidā vai izmantojot citu Dāvanu karti.
- 3.7. Veicot darījumu, Dāvanu kartes summa vai Dāvanu kartes summas atlikums tiek samazināts par darījuma summu. Dāvanu karti var izmantot vairāku darījumu apmaksai, līdz ir iztērēta Dāvanu kartes summa vai ir beidzies Dāvanu kartes izmantošanas termiņš.
- 3.8. Lietotājs var pārbaudīt Dāvanu kartes summas atlikumu patstāvīgi Emitenta interneta mājas lapā <http://www.semarahhotels.com> vai jebkurā Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcā.
- 3.9. Pēc Dāvanu kartes summas pilnīgas izmantošanas Dāvanu karte lietotājam netiek atgriezta.
- 3.10. Lietotājs nevar saņemt Dāvanu kartes summu vai tās atlikumu naudas izteiksmē.

4. DĀVANU KARTES IZMANTOŠANAS TERMIŅŠ

- 4.1. Dāvanu karte ir izmantojama 12 (divpadsmit) mēnešus, skaitot no Dāvanu kartes izsniegšanas dienas pircējam.
- 4.2. Pēc Dāvanu kartes izmantošanas termiņa beigām tā vairs nav izmantojama neatkarīgi no tā, vai visa Dāvanu kartes summa ir izlietota vai nē, un Dāvanu karte ir uzskatāma par nederīgu. Dāvanu kartes summas atlikums netiek izmaksāts ne lietotājam, ne pircējam naudas izteiksmē.
- 4.3. Lietotājam, ne vēlāk kā viena mēneša laikā kopš Dāvanu kartes izmantošanas termiņa beigām, ir tiesības lūgt Emitentam pagarināt Dāvanu kartes izmantošanas termiņu par vienu mēnesi, vērstoties pie Emitenta ar rakstisku pieprasījumu.
- 4.4. Lietotājs Dāvanu kartes pagarināšanas pieprasījumu nosūta Emitentam uz e-pastu: giftcard@semarahhotels.com, obligāti norādot Dāvanu kartes numuru.
- 4.5. Emitents izskata lietotāja pieprasījumu Dāvanu kartes pagarināšanai 5 (piecu) darba dienu laikā. Ja Emitents pieņem lēmumu apmierināt lietotāja pieprasījumu, Dāvanu karte tiek pagarināta, ieturot no Dāvanu kartes summas komisijas summu par pieprasījuma apstrādi 5,00 (pieci) € apmērā, un pagarināšanas apstiprinājums tiek nosūtīts uz to lietotāja e-pastu, no kura pieprasījums ir ticis saņemts.

5. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 5.1. Par Dāvanu kartes summas atlikumu Emitents procentus nemaksā.
- 5.2. Dāvanu kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā Emitents nebloķē Dāvanu karti un neatgriež Dāvanu kartes summu vai tās atlikumu.
- 5.3. Pretenzijas saistībā ar Dāvanu karti lietotājam jāiesniedz rakstveidā ne vēlāk kā 3 (tris) mēnešu laikā no Dāvanu kartes izmantošanas termiņa beigām, adresējot tās SIA "Semarah Hotel Management", Skanstes ielā 7 k-1, Rīgā, LV-1013. Saņemtās pretenzijas Emitents izskata 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no pretenzijas saņemšanas dienas un sniedz lietotājam motivētu atbildi.
- 5.4. Emitentam ir tiesības veikt pircēju un lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams šo noteikumu izpildei un Dāvanu karšu sistēmas uzturēšanai un darbībai. Emitents, apstrādājot personas datus, strikti ievēro Latvijas Republikā piemērojamos normatīvos aktus personas datu aizsardzības jomā.
- 5.5. Visi strīdi, kas rodas starp Emitentu un pircēju un/vai lietotāju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpējā vienošanās netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība tiks izšķirta tiesā, Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.6. Emitents patur tiesības mainīt šos Dāvanu karšu noteikumus, par to informējot pircēju un lietotāju, izvietojot informāciju Emitenta interneta mājas lapā <http://www.semarahhotels.com> un Emitenta viesnīcu tīkla viesnīcās.
- 5.7. Iegādājoties Dāvanu karti, pircējs apstiprina, ka ir iepazinies ar Dāvanu karšu noteikumiem, un apņemas iepazīstināt ar tiem lietotāju.